

# RELATÓRIO TÉCNICO

---

2023

## CULTURA DE APRENDIZAGEM E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA UFPE:

Diagnóstico a partir da percepção  
dos Técnicos Administrativos em  
Educação



# SUMÁRIO

---

**01. APRESENTAÇÃO**

**02. OBJETIVOS**

**03. INSTITUIÇÃO**

**04. DIAGNÓSTICO**

**05. RECOMENDAÇÕES**

---

# APRESENTAÇÃO

---

**Compartilhar o conhecimento** tem sido considerado um dos principais desafios organizacionais da atual sociedade, cada vez mais volátil e informacional.

Por isto, a **Aprendizagem Organizacional** se tornou um tema de crescente interesse acadêmico nas últimas décadas, com diversos autores indicando caminhos para que ocorra de forma eficiente.

Diante dessas preocupações, as pesquisadoras **Marsick e Watkins (2003)\*** compreenderam que as organizações deveriam **investir e encorajar que a aprendizagem ocorra não apenas em momentos isolados, mas que esteja imersa no cotidiano organizacional**, por meio da utilização constante do conhecimento e da fluidez no seu compartilhamento.

Essa é a base do **conceito** de **Cultura de Aprendizagem!**

---

\*MARSICK, V; WATKINS, K E. Demonstrating the value of an organization's learning culture: The dimensions of the learning organization questionnaire. **Advances in developing Human Resources**, v. 5, n. 2, 2003.

# APRESENTAÇÃO

---

Aprofundando a discussão, as autoras estabeleceram as **sete dimensões** que norteiam a Cultura de Aprendizagem:

1. Oportunidades para a **aprendizagem contínua**;
2. **Questionamento** e diálogo;
3. Colaboração e **aprendizagem em equipe**;
4. Sistemas para **capturar e compartilhar** a aprendizagem;
5. **Delegação** de poder e responsabilidade;
6. Desenvolvimento da **visão sistêmica**;
7. Estímulo à **liderança estratégica** para a aprendizagem.

Ao investir em cada uma dessas dimensões, a organização caminha para um ambiente que favorece a **aprendizagem em seu cotidiano**.

---

# APRESENTAÇÃO

---

Neste contexto, as **Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs)**, com as suas reconhecidas facilidades para a disseminação de dados, podem se apresentar como **aliadas ao fortalecimento da Cultura de Aprendizagem** e de cada uma de suas dimensões, na medida em que podem estimular não apenas o compartilhamento de informações, mas também a autonomia na busca do conhecimento.

Diante de tudo isto, este documento apresenta os resultados de uma pesquisa realizada com servidores **Técnico Administrativos em Educação** da UFPE com o intuito de analisar qual a **percepção da situação da Cultura de Aprendizagem na UFPE considerando a participação das TICs**.

Esperamos que este diagnóstico contribua para a evolução da **UFPE!**

---

# OBJETIVOS

---

- 1** Identificar quais **TICs** são utilizadas comumente pelos TAEs em suas rotinas de trabalho

---

- 2** Identificar como a **cultura de aprendizagem** é percebida por servidores da UFPE

---

- 3** Verificar a existência de **correlação** entre a utilização de TICs com a cultura de aprendizagem da organização

---

# INSTITUIÇÃO

---

## UFPE

Universidade com 76 anos que conta com uma comunidade de aproximadamente 40.000 estudantes, 2.500 docentes e **4.000 servidores técnico-administrativos em educação** espalhados em três campi (Recife, Vitória e Caruaru).

### MISSÃO

Como **instituição pública**, promover a formação de pessoas e a construção de conhecimentos e competências científicas e técnicas de referência mundial, segundo sólidos princípios éticos, socioambientais e culturais.

### VISÃO

Ser uma universidade de classe mundial comprometida com a transformação e desenvolvimento da **humanidade**.

### VALORES

**Cidadania;** Cooperação; Criatividade;  
Sustentabilidade; Dignidade; Diversidade;  
Equidade; Ética; e Integridade.

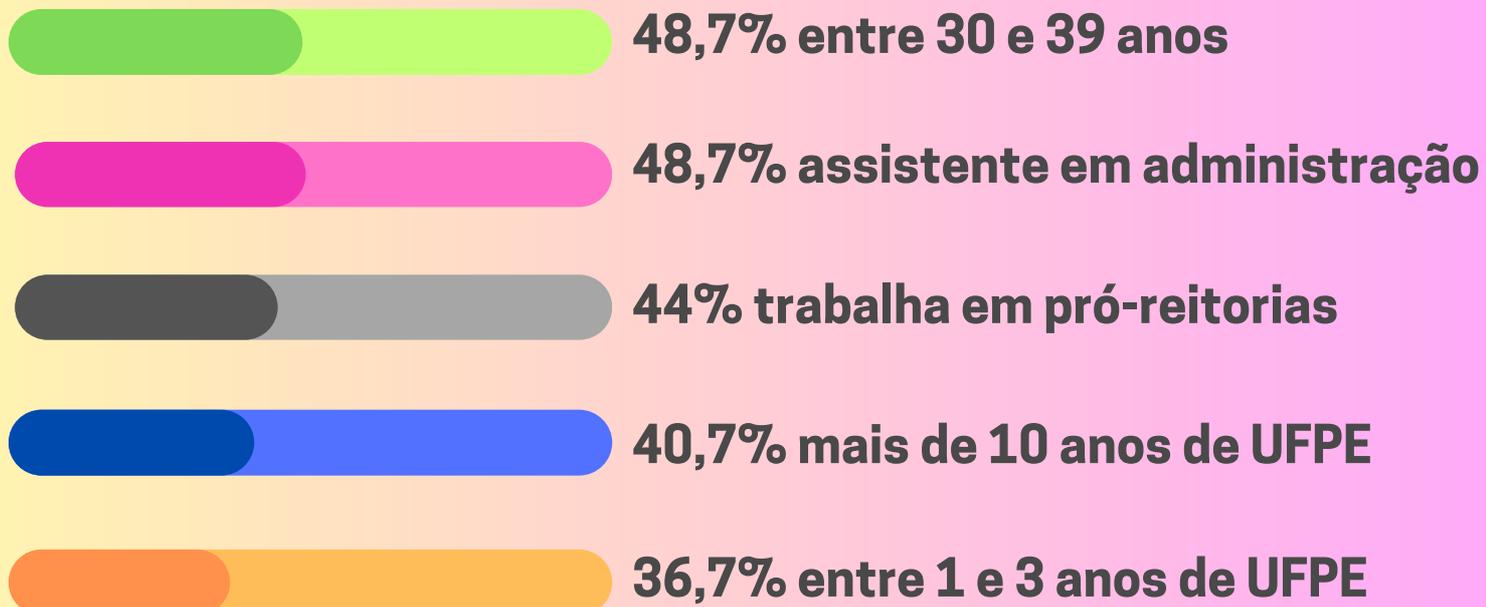
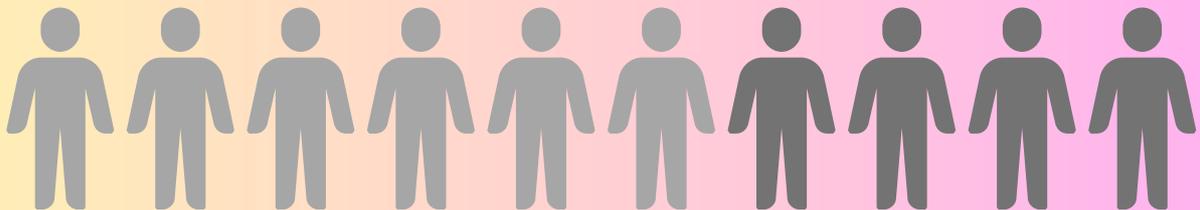
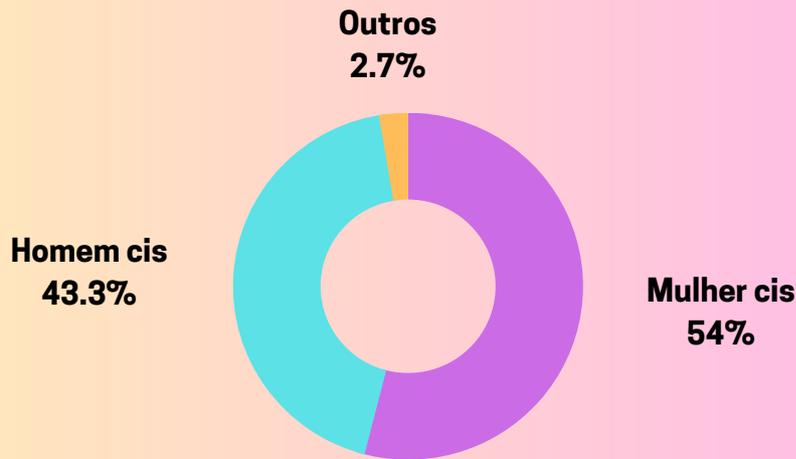
---

# DIAGNÓSTICO

---

## CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

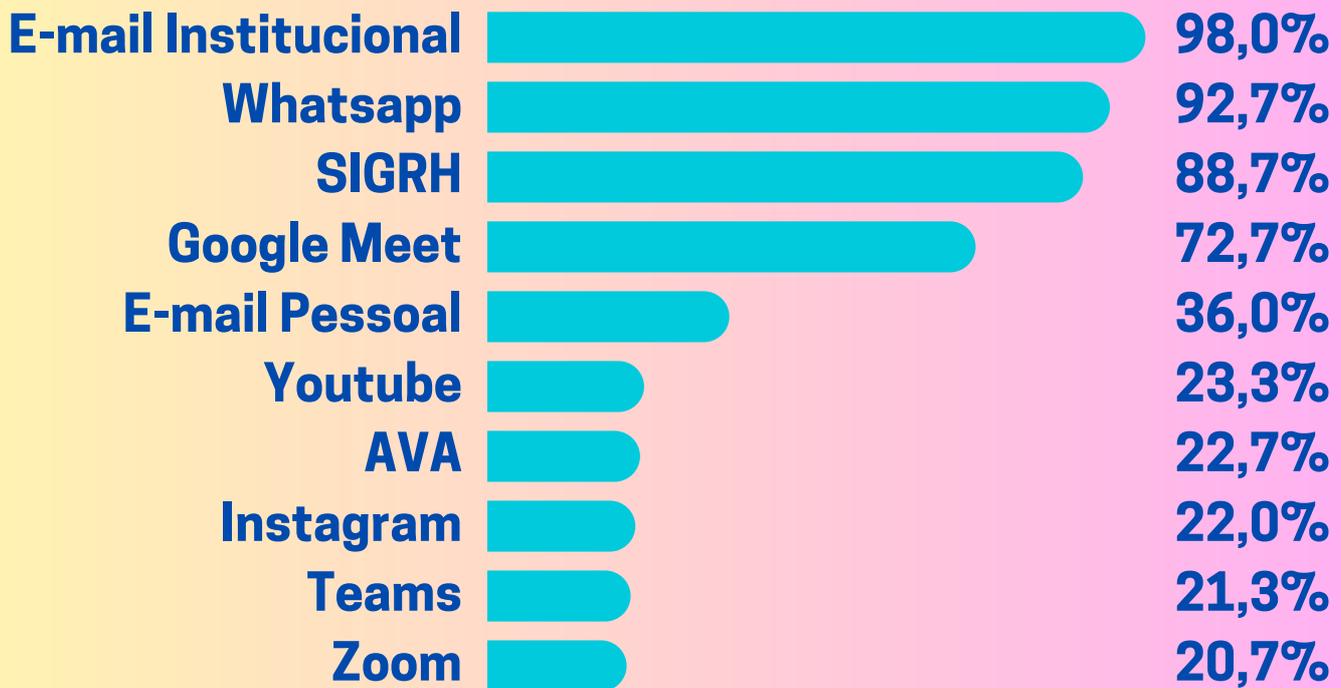
### 150 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (TAES)



# DIAGNÓSTICO

---

## TICS MAIS UTILIZADAS



Dentre os 150 respondentes, **TODOS** afirmaram utilizar alguma TIC em suas rotinas de trabalho.

**Cada TAE da UFPE utiliza, em média,  
5,38 TICs diferentes!**

**NÃO** há significativas discrepâncias entre os índices de utilização de cada uma das TICs de acordo com a **faixa etária ou com o tempo de serviço na UFPE.**

---

# DIAGNÓSTICO

---

## CULTURA DE APRENDIZAGEM

Cada dimensão contempla **três perguntas**, com opções de resposta entre Nunca (1) e Muito Frequente (5).

Portanto, **a média ponderada máxima é 5.**



# DIAGNÓSTICO

---

## CULTURA DE APRENDIZAGEM

As perguntas **melhores avaliadas** dentre as 21 questões sobre as dimensões da Cultura de Aprendizagem foram:

- D1-1** “Na organização, as pessoas se ajudam a aprender”, com média 3,9; e  
**D1-2** “Organização libera o(a) funcionário(a) para aprender” com média 3,6

77,7% de respostas “frequente” ou “muito frequente”

Já as perguntas **piores avaliadas** foram:

- D4-3** “A organização mede os resultados do tempo e investimento usados para treinamento”, com média 2,0; e  
**D4-2** “A organização disponibiliza para todos os(as) servidores(as) o que aprendeu com os erros”, com média 1,9

75,8% de respostas “raramente” ou “nunca”

---

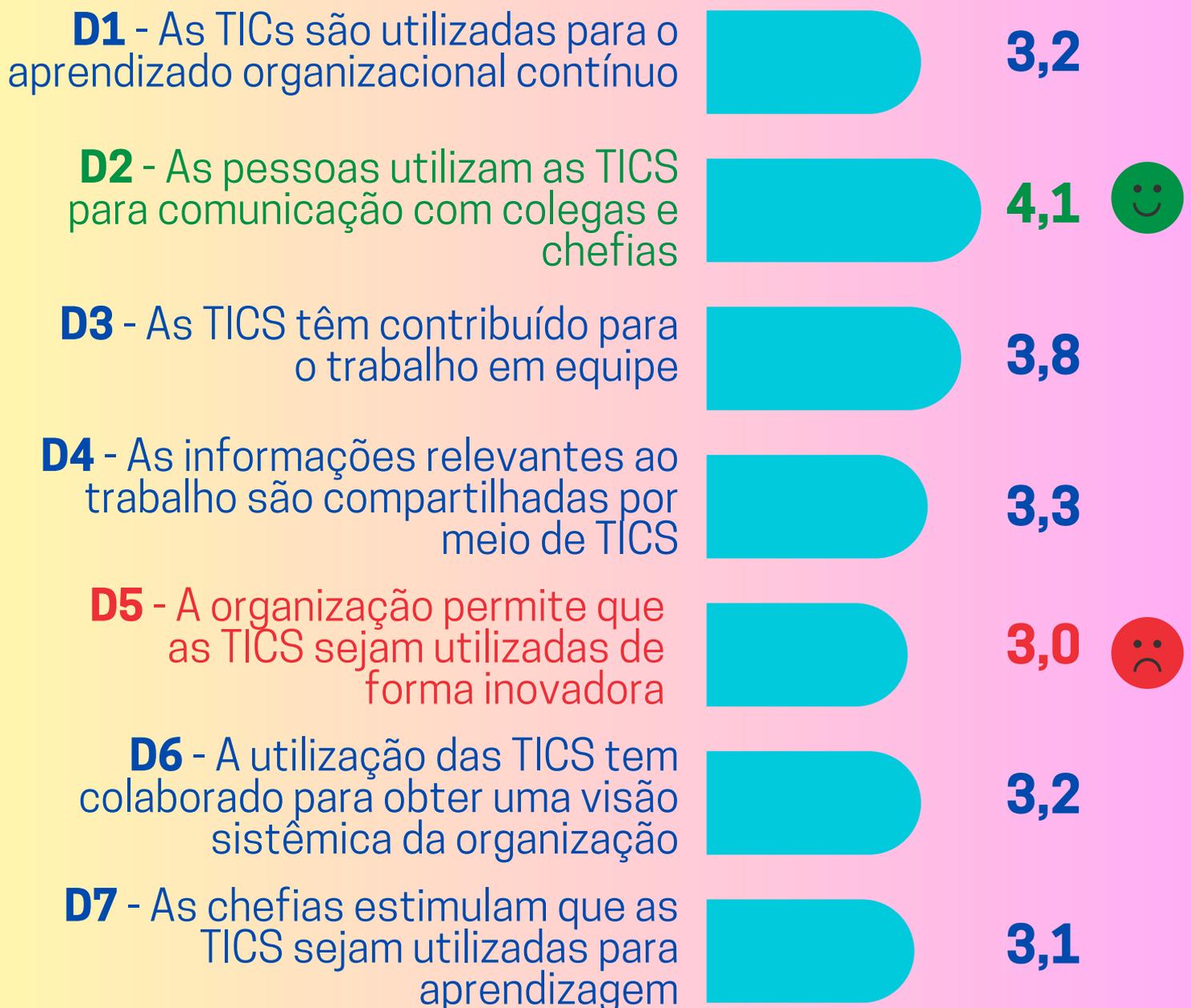
# DIAGNÓSTICO

---

## TICS E CULTURA DE APRENDIZAGEM

Para cada dimensão da Cultura de Aprendizagem foi também feita uma pergunta sobre a utilização de TICs

**A média ponderada máxima mantém-se 5.**



# DIAGNÓSTICO

---

## TICS E CULTURA DE APRENDIZAGEM

Em seis dimensões, a **pergunta sobre a utilização das TICs obteve resultado melhor** do que a média da dimensão (exceto D1 - Oportunidades para aprendizagem contínua). Ou seja, na percepção dos servidores, as **TICs estão sendo utilizadas com mais frequência para o desenvolvimento da Cultura de Aprendizagem** do que as demais características abordadas nas outras perguntas.

A dimensão D5 - Delegação de poder e responsabilidade foi avaliada abaixo da média em ambas as análises, suscitando a interpretação de que os **servidores não percebem que a Instituição estimula e/ou valoriza que sejam tomadas atitudes inovadoras** no ambiente organizacional, prevalecendo a rotina de repetições dos padrões estabelecidos.

**Os resultados da análise estatística comprovaram o impacto positivo e significativo das TICs na Cultura de Aprendizagem da UFPE !**

---

# RECOMENDAÇÕES

---



## DESENVOLVIMENTO DE VISÃO SISTÊMICA

Considerando que os TAEs estão habituados a usar as TICs em suas rotinas de trabalho, a UFPE poderia aproveitar que a barreira da aceitação já foi ultrapassada e utilizar as **TICs**, de forma **planejada** e integrada, como ferramentas para produção de **narrativas** que fortaleçam a visão sistêmica sobre a organização - que está negativamente avaliada. Paralelamente, recomenda-se que a UFPE atue com mais **transparência** em suas decisões, para que os servidores se sintam mais integrados e estimulados a **contribuir ativamente**.

# RECOMENDAÇÕES

---



## SISTEMATIZAÇÃO DE AVALIAÇÃO E RECONHECIMENTO

A falta de uma **cultura de avaliação** de desempenho e de reconhecimento por mérito é uma **fraqueza** reconhecida pela UFPE em seu PDI e validada pela percepção dos servidores. As **TICs** poderiam auxiliar na sistematização do **acompanhamento** do desempenho individual e das equipes, de forma contínua e constante. Aliado a isso, os **feedbacks** e as recompensas (ainda que não financeiras) podem melhorar a percepção de que os esforços de desenvolvimento dos servidores estão sendo notados e **reconhecidos**.

# RECOMENDAÇÕES

---



## FORTALECIMENTO DE NOVOS LAÇOS

As percepções mais positivas sobre os aspectos da Cultura de Aprendizagem se referem ao **relacionamento interpessoal**, relevando a existência de um clima amistoso e colaborativo entre os colegas de trabalho. Poderia haver estímulos visando **ampliar** essa criação de laços por meio da utilização das **TICs** como canais de comunicação que ultrapassem as equipes e favoreçam o **compartilhamento** de informações entre os diversos setores. TICs podem ser ferramentas aliadas na construção de um **sentido de comunidade**.

# RECOMENDAÇÕES

---



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA APRENDIZAGEM

De acordo com a pesquisa, a UFPE tem deficiência nas **ações organizacionais** que fortaleçam a **cultura** de aprendizagem, ou seja, que vão além das ações centradas na aprendizagem de cada indivíduo isoladamente. Recomenda-se que haja o **esforço estratégico** e sistematizado da instituição em fomentar atitudes **rotineiras** que maximizem a cultura de aprendizagem, como o estímulo à **autonomia**, aos riscos calculados e à busca por **inovações** que contribuam com a organização, tendo as **TICs** como suporte para facilitar as interações e acesso às informações.

# RESPONSÁVEIS

---

**TATIANA BOTTENTUIT DE MIRANDA**

**tatiana.bottentuit@ufpe.br**

**Administradora da UFPE**

**PROF<sup>a</sup> DR<sup>a</sup> IONETE CAVALCANTI DE MORAES**

**ionete.moraes@ufrpe.br**

**Docente da UFRPE**

---